**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**МБОУ « Арбижильская НОШ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации в организации** | | | | |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | Февраль 2022 года | Банаева Н.Н. | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства | Февраль 2022 года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года | Банаева Н.Н | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года  постоянно |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан» | В течение года | Банаева Н.Н. | Обеспечено функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |
| Проведение планового косметического ремонта двух корпусов школы | Июнь-август 2023г |  | Проведен плановый косметический ремонт школы | Июнь-август 2022 |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | В течение года | психолог | Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | |
| Оборудование входной группы пандусом | 2022-2026г | Банаева Н.Н |  | 2023-2026г |
| Создание световой разметки | 202-2026 г | Банаева Н.Н. |  | 2023-2026 |
| IV. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Сетевой город. Образование.) на родительских собраниях | В течение года | Банаева Н.Н. | Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Сетевой город. Образование.) на родительских собраниях | В течение года |
| V**. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года | Банаева Н.Н | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года |